



info@maprofar.com

FORMULARIO DE SOLICITUD DE APERTURA DE CUENTA CLIENTE
DATOS CLIENTE

N° de orden

Nombre Fiscal	NIF
Domicilio	Núm.
Población	C.P.
Teléfono	Fax
Persona de contacto	N° Cliente

DATOS ADMINISTRATIVOS

Persona de contacto	E-Mail
Teléfono	Fax

MODALIDAD

Domiciliación bancaria	<input type="checkbox"/>
Transferencia bancaria	<input type="checkbox"/>
Envío de Talón	<input type="checkbox"/>

PERIODICIDAD

15 Días	<input type="checkbox"/>
30 Días	<input type="checkbox"/>

PARTICULARIDADES

Día de pago del mes	<input type="checkbox"/>
Requiere envío de facturas por email	SI <input type="checkbox"/>
	NO <input type="checkbox"/>

NUMERO DE CUENTA | IBAN

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

PERSONAL AUTORIZADO PARA REALIZAR Y RECOGER PEDIDOS

Nombre 1	<input type="text"/>
Nombre 2	<input type="text"/>
Nombre 3	<input type="text"/>
Nombre 4	<input type="text"/>

Persona responsable de la entrega de datos

Nombre _____

Cargo _____

Firma y sello

Fecha ___ / ___ / ___

La firma de este documento implica la aceptación de las condiciones descritas al dorso, y confirma la aceptación, en el caso de pago por recibo bancario, de la cuenta bancaria facilitada.

Datos a rellenar por Pista Cero

Riesgo solicitado _____

Riesgo concedido _____

Entidad aseguradora _____

Fecha ___ / ___ / ___

Personal PCI _____

AGENTE COMERCIAL:

CONDICIONES GENERALES DE APERTURA DE CUENTA Y VENTA DE LOS CLIENTES CON LÍNEA DE CRÉDITO

1- LA APERTURA DE CUENTA SUPONE EL CÁLCULO DE UNA LÍNEA DE CRÉDITO A TRAVÉS DE LA EMPRESA CREDITO Y CAUCIÓN.

2- SOBRE ESTA LÍNEA DE CRÉDITO SE OTORGA UNAS FACILIDADES DE PAGO A 30 DÍAS MAS DÍA DE PAGO. OPCIONES A 60 Y 90 DÍAS PARA GRANDES CUENTAS PUEDEN SER ACEPTAS BAJO ESTUDIO DE LA DIRECCIÓN DE PISTA CERO SL.

3- LOS GASTOS DE LA TRAMITACIÓN DE LA APERTURA DE CUENTA ASCIENDEN A 15.03 €. DICHO GASTO SERÁ SATISFECHO POR PISTA CERO SI EL PEDIDO INICIAL ES DE UN MÍNIMO DE 100.00 €.

Tramitación, pedidos y entregas

- Toda solicitud de apertura de cuenta deberá estar completamente cumplimentada y firmada. Se requerirá de un mínimo de 7 días hábiles para tramitarse y autorizarse.
- La tramitación de apertura de cuenta y el cálculo de riesgo tienen un coste inicial de 15,03 € y costes de mantenimiento mensuales. Pista Cero SL asume los costes de tramitación y mantenimiento siempre y cuando la cuenta cliente esté en activo. Cuentas sin pedidos por un periodo de tiempo de un año se considerarán cuentas sin actividad y se dará de baja su línea de crédito. La reactivación de la cuenta por petición del cliente incurrirá en el pago por parte del cliente de los gastos iniciales de tramitación.
- Únicamente se aceptarán pedidos confirmados por escrito vía Fax o correo electrónico. Únicamente se aceptarán pedidos realizados por aquellas personas cuyo nombre conste en el formulario de solicitud de apertura de cuenta de Pista Cero S.L.
- Se cobrará un mínimo de 6.01€ en portes para los pedidos expedidos a la capital y 15,03 € para el resto de las poblaciones. Según la actividad de la cuenta cliente y bajo estudio de su comercial asignado en Pista Cero SL se podrá pactar condiciones especiales de costes de transporte o la supresión de los mismos.
- El pedido será entregado en la entrada principal del lugar señalado por el destinatario de mercancía y se necesitará una firma y el DNI para recoger la mercancía. El transportista no tiene ningún compromiso de llevar la mercancía dentro de las dependencias físicas del cliente, solo depositarla en la entrada principal del domicilio. El cliente se responsabiliza de verificar el contenido y estado de la mercancía en el momento de la entrega, siendo que, aceptada la misma y consignando su firma en la copia del albarán a devolver al transportista, manifiesta su conformidad sobre lo recibido y renunciando a reclamaciones posteriores sobre la idoneidad e identidad de la mercancía solicitada y recibida. En el caso de verificar el cliente en el momento de la entrega errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visualmente dañada, deberá consignar estas circunstancias en el albarán del transportista y poner en conocimiento estos hechos a Pista Cero SL en el plazo de 24 horas.
- En los casos cuando no haya stock y hay que pedir al fabricante, el plazo de envío será el que indique el fabricante. La entrega en domicilio será de 24 a 48 horas después del envío, según zonas. Pista Cero SL no se responsabiliza de retrasos en la entrega por parte del transportista por causas ajenas al normal funcionamiento del servicio de transportes. Los sábados, domingos y festivos no habrá servicio de entrega y se cuentan como días no hábiles. Por defecto, en todos los pedidos que superen 300 € Pista Cero se hará cargo de los costes transporte a nivel nacional. Envíos a otros sitios supondrá un cargo adicional que habrá que pagar a parte por el cliente siempre y cuando no haya un pacto previo entre el cliente y Pista Cero SL que anule los portes en entregas. El cliente puede hacer un seguimiento de su pedido directamente contactando con comercial asignado y/o compañeros del departamento responsable de la tramitación del pedido. Pista Cero entregará material parcialmente siempre y cuando el cliente no exprese su no conformidad a esta modalidad. El cliente recibirá facturas parciales de las entregas parciales siempre y cuando el cliente no exprese su no conformidad. La factura correspondiente al pedido será entregada junto con el albarán de entrega en el caso de que el material haya salido de los almacenes de Pista Cero SL. En el caso de que el material llegue directamente de los almacenes de nuestros proveedores y/o fabricantes asociados comercialmente a Pista Cero SL, la factura será enviada vía correo convencional durante los dos días consecuentes a la entrega del material. Se aconseja al cliente que siempre facilite una referencia de pedido al formalizar este. Pista Cero se comprometerá a incluir la referencia del cliente tanto como en los albaranes de entrega (de Pista Cero SL o asociados) como en las facturas, ya sean generadas por entregas parciales o por entrega total y en una vez de todas las unidades y referencias en material del pedido del cliente.
- La factura se considerará impagada transcurridos 10 días desde la fecha del vencimiento. Esta norma también es válida para aquellas empresas que pagan mediante envío de talón. Si el talón no está en las oficinas de Pista Cero S.L. antes de los siguientes 10 días de su vencimiento, se considerará como impagada.
- Transcurridos 7 días desde la entrega del material, se entiende que el cliente, lo considera a todos efectos válido y conforme, y por lo tanto, cualquier reclamación que el cliente quiera realizar sobre el producto se realizará por la vía del procedimiento general de garantía, no significando en ningún caso una excusa para el impago de una factura.
- Pista Cero S.L., en ningún caso, realizará la gestión de cobros impagados, automáticamente dará parte a su compañía aseguradora para que tome las medidas oportunas.
- Cuando el pago coincida con el periodo vacacional del cliente, se optará por afrontar normalmente el pago o por avanzarlo 30 días aplicándose un descuento del 1% o retrasarlo 30 días aplicándose un recargo del 1%.
- Pista Cero S.L. se compromete a proteger los datos personales de sus clientes. Los datos personales se recopilarán, tratarán y utilizarán de acuerdo con las estrictas disposiciones de la legislación europea en materia de protección de datos.

Devoluciones

En virtud de la Ley 16/2009 de 13 de noviembre en relación al desarrollo de la Directiva de la Unión Europea 2007/64/EC sobre SERVICIOS DE PAGO EN EL MERCADO INTERIOR (PSD), la firma del presente documento implica la confirmación de los datos bancarios facilitados.

• Si no queda satisfecho con los productos adquiridos en Pista Cero SL, los podrá devolver en un plazo no superior a 7 días, contados a partir de la recepción del producto. Las devoluciones deberán ser enviadas junto con el albarán de compra.

En caso de devolución de un producto (siempre que no sea defectuoso), los gastos de transporte (tanto de entrega como devolución que correspondan) serán de cargo del comprador. La devolución del importe se efectuará mediante abono a cuenta cliente y tendrá las mismas condiciones de vencimiento.

Las normas respecto a las devoluciones de productos en buen estado, son las siguientes:

- No se admitirán devoluciones que no vengan en su **embalaje original en perfectas condiciones** y con el producto en **perfecto estado**.

Las reclamaciones por posibles incidencias como que el producto se entregue deteriorado, averiado, equivocado o por cualquier otra causa susceptible de reclamación, se seguirán los siguientes pasos siempre y cuando haya sido aceptada por su asesor comercial en Pista Cero SL.

- Hacer constar cualquier anomalía del producto en el albarán en el momento de la entrega. Si no ha sido posible constar el hecho en el albarán, póngase en contacto con nosotros el mismo día de la entrega, ó en todo caso, dentro de 24 horas posteriores a la entrega.

- Tenga en cuenta el siguiente normativa general del transportista: *El ALBARAN de entrega es el justificante del estado de la mercancía. El consignatario, estará obligado a hacer constar a la entrega si el envío presenta daños y si la expedición esta completa. No se admitirán reclamaciones si no consta en los albaranes de entrega y si realiza la reclamación después de las 24 horas siguientes a la entrega de la misma. No debe firmar un albarán antes de la recepción de la mercancía, si el repartidor dice lo contrario no hacer la recepción, ó hacer constar este hecho en el albarán.*

- En caso de sustitución del producto: **Pista Cero SL** se compromete a entregar al cliente otro producto en perfecto estado y a recoger el defectuoso.

Garantía

La garantía normal de los productos ofertados por **Pista Cero SL** es entre 1 y 3 años.

Cabe destacar que los productos ofertados son de primeras marcas y de la mejor calidad. También destacar que los productos que Pista Cero SL oferta son precintados por los proveedores y fabricantes, salvo indicación expresa, en la que se comunicaría al cliente que el producto ha sido examinado o que se le procedido a un control rutinario.

El cliente disfruta de una garantía total (devolución del producto y reenvío de otro a estrenado) en caso que el producto presente alguna anomalía de funcionamiento dentro de la primera semana. Todos los costes asociados correrán a cargo de **Pista Cero SL**.

Pasado este plazo, el cliente tendrá las siguiente opciones:

1) Llevar el artículo en cuestión a un establecimiento autorizado para la posible reparación del mismo.

2) Contactar directamente con su asesor comercial en Pista Cero SL para que así pueda ocuparse de la tramitación del producto y llevarlo a un sitio especializado. Los costes de envío correrán a cargo del cliente.

La garantía de los productos vendidos por **Pista Cero SL** se presta y establece exclusivamente por el fabricante del producto, en las condiciones de manipulación, su correcto uso y conservación, en los plazos contenidos en los certificados de garantía que se acompañan en todos ellos.

Para cualquier defecto de fabricación y funcionamiento que tengan los productos comprados a través de **Pista Cero SL** se establece como único responsable el fabricante de los mismos. **Pista Cero SL** en su calidad de empresa vendedora ofrece a sus clientes los servicios de intermediación a los efectos de contactar con la empresa fabricante o distribuidora, haciéndose de esta forma efectiva la garantía al cliente en los términos de la misma.

Para accionar la garantía es necesario presentar:

1) Factura de compra.

2) Embalaje y demás contenido (manuales y controles).

La garantía no será válida en caso de factores externos al uso normal del producto, tales como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes, las caídas, agua, fuego o manejo incorrecto o abusivo por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas por los fabricantes, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

La firma de la apertura de cuenta de cliente y la posterior asignación de línea de crédito implica la aceptación de las condiciones descritas.

Datos Empresa

Nombre Fiscal	
NIF :	

Estimado cliente:

Por medio de la presente y en virtud de la Ley 16/2009 de 13 de noviembre en relación al desarrollo de la Directiva de la Unión Europea 2007/64/EC sobre SERVICIOS DE PAGO EN EL MERCADO INTERIOR (PSD), precisamos que se NOS CONFIRME/N SU DOMICILIACION BANCARIA correspondiente a los pagos de la facturación de los servicios y productos que habitualmente compra o comprará en nuestros establecimientos, que según los datos que figuran en nuestros registros son los que se indican al pie del presente escrito.

Se le informa no obstante que el presente escrito si bien nos autoriza a efectuar el cargo de sus facturas en la cuenta bancaria asignada, usted siguen disfrutando de la facultad de la revisión de las mismas, y siguen contando a su favor con los plazos legales de devolución para el caso de que alguna de las facturas no contase con su conformidad.

Datos domiciliación bancaria

Entidad Bancaria	
-------------------------	--

IBAN

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

Fecha : _____

Firma y Sello de Cliente,